



Warunki rezerwacji

REZERWACJA GWARANTOWANA

W przypadku rezerwacji gwarantowanej tj. zaakceptowanej kartą kredytową, przelewem bankowym lub gotówką - opłacie podlega minimum pierwsza doba zakwaterowania, a przypadku pakietów i pobytów dłuższych 30% wartości pakietu, zawsze w zależności od wysłanego przez Hotel Sasanka do Gościa potwierdzenia rezerwacji.

Pokój pozostaje w dyspozycji klienta przez pierwszą dobę bez względu na to, o której godzinie przyjedzie by rozpocząć pobyt.

ANULACJE

W przypadku anulacji pobytu, zaktóry wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi. Hotel Sasanka może zaproponować klientowi inny dogodny termin realizacji pobytu, w miarę posiadanych wolnych pokoi.

ZOBOWIĄZANIA:

Klient zobowiązany jest uregulować całą lub pozostałą należność za zamówione zakwaterowanie w dniu rozpoczęcia pobytu, niezwłocznie po przybyciu do Hotelu Sasanka, przy dopełnianiu formalności meldunkowych.

INFORMACJE DODATKOWE:

Hotel zastrzega sobie prawo do żądania płatności z "góry" w przypadku Gości przebywających w hotelu po raz pierwszy. W momencie odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. W przypadku zaistnienia zapachu dymu tytoniowego w pokoju Gościa, zostanie on obciążony kosztami dearomatyzacji pokoju w wysokości 700pln.

Hotel Sasanka akceptuje następujące formy płatności:

- gotówka
- przelew na konto bankowe: 90 1050 1201 1000 0023 0094 0174
- karty płatnicze i kredytowe: Visa, Maestro, MasterCard, DC

